



Informe Social 2015



GRUPO DANEC

COORDINACIÓN GENERAL:

Gestión de Calidad - Patricia Tobar

CONCEPTO Y CONTENIDOS:

Industrial Danec, Palmeras de los Andes - Quinindé, Palmeras del Ecuador, Palmeras de los Andes – San Lorenzo, Murrin Corporation.

REDACCIÓN, DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN:

Patricia Tobar, Chiaki Takatsu, Rocío Izurieta.

FOTOGRAFÍA:

Archivos: Industrial Danec, Palmeras de los Andes - Quinindé, Palmeras del Ecuador, Palmeras de los Andes – San Lorenzo, Murrin Corporation





2 Índice

1	Créditos
2	Índice
3	Carta del Gerente General
7	Criterio del Informe
9	Grupo Danec
10	40 años Industrial Danec
11	Evolución de nuestras marcas
15	Cultivo de Palma: Panorama Actual
19	Eventos Especiales
21	Certificaciones de Calidad
22	Reconocimientos
23	Gobierno Corporativo

27	Código de ética
28	Política de Protección de los derechos reproductivos
29	Política de Negociación
30	Diagrama Organizacional
31	Exportaciones
32	Servicio al Cliente
33	Sostenibilidad: RSC
34	Sostenibilidad: RSC (Fondo de desarrollo comunitario)
35	Donaciones
37	Programa de Bachillerato
38	Agasajos Navideños
39	RSC: Medio Ambiente

40	Mantener la Calidad de las Fuentes hídricas
44	Recolección de desechos
45	RSC: Colaboradores
46	Salud
47	Deportes
48	Capacitación
49	Campamento vacacional
50	Inserción Laboral
51	Nuevos Productos
52	Clientes y Consumidores
53	Seguimiento de las actividades

Carta del Gerente General de DANEC



Enero 2 de 2016

*DANEC S.A. cumple este año **40 años** de actividad en el país, y quiere hacer partícipe a todos sus colaboradores, clientes, consumidores, autoridades locales y al público en general, nuestra gratitud por haber podido culminar esta etapa con la colaboración de todos ustedes.*

DANEC se creó y prosigue su carrera, buscando ejercer una actividad productiva y rentable que responda a las necesidades y aspiraciones de nuestros consumidores y clientes, buscando siempre la mejor calidad, los mejores precios y la innovación como motivadores de nuestra gestión.

*Nuestro principal recurso lo conforman nuestros colaboradores, quienes gracias a su esfuerzo, talento y capacitación, nos permiten como uno solo, hacer frente a los inmensos y continuos retos de **n u e s t r a** actividad.*

Además para cumplir con nuestro objetivo, tenemos por encima de todo unos principios morales sólidos e irrenunciables, mantenemos un estricto cumplimiento de las disposiciones legales, nuestra acción ambiental es permanente y sostenible y nos involucramos en el desarrollo comunitario especialmente en la educación, la salud, los deportes y el ornato.

Mantenemos una filosofía de trabajo y de visión de la realidad de nuestro entorno, que la resumimos en nuestro sistema DAT (Danec a tiempo), el que busca siempre alternativas, soluciones a los conflictos, evaluaciones en profundidad, y consensos para implementar nuestras decisiones, siempre buscando el bienestar de propios y extraños y oportunidades de mejora continuamente.

Con este mensaje nos permitimos formalizar públicamente, lo que ha sido siempre natural para nosotros y hacemos votos por poder continuar en esta línea.

Por eso SABEMOS HACERLO Y LO HACEMOS BIEN



4



Ing. Salomón Gutt
GERENTE GENERAL





6



7

Criterio del Informe



Consideraciones generales

El objetivo de este Informe es dar a conocer nuestra actividad, políticas, estructura, avances y los retos en relación a nuestra actividad.

Esta Edición queremos dedicarla a Industrial Danec, nuestra planta procesadora de materias primas que está de aniversario, cumple 40 años.

EDICIÓN:

Conforme a la frecuencia anual definida, en Industrial Danec emitimos el Informe Social Primera Edición en el año 2013, para el año 2014 entregamos la Segunda Edición con la información de todo el Grupo Empresarial y continuamos con el presente Informe, nuestra Tercera Edición correspondiente al año 2015. A partir de la siguiente edición, la frecuencia será bianual.

ENFOQUE DEL INFORME:

Presentar las iniciativas y actividades que vamos desarrollando para generar valor en los grupos de interés (colaboradores, comunidad, clientes y consumidores) que identificamos como prioritarios.

El reporte contiene información relativa a los asuntos importantes que nos permiten causar un impacto positivo en nuestros grupos de interés.

ALCANCE:

Actividades e iniciativas relacionadas a Responsabilidad Social Corporativa.

PERSONAL RESPONSABLE DE EMISIÓN DE INFORME Y CONTACTOS:

Para consultas, opiniones y sugerencias sobre este Informe, contactarse con:

Responsabilidad Social Corporativa

Dirección:

Km 1.5 vía Sangolquí – Tambillo, Pichincha, Ecuador.

Teléfono:

(593) (2) 298 4900 ext. 2143

Correo electrónico:

ptobar@danec.com



RESPONSABILIDAD SOCIAL
es nuestro compromiso



*"Nuestros colaboradores"
con el Señor Vicepresidente
de la República Ing. Jorge Glas
Palmera de los Andes - Quinindé
28 enero 2015*



En casi 45 años, el Grupo Danec se ha consolidado como el mayor grupo empresarial del Ecuador en el ramo de las oleaginosas. Trabajamos bajo el principio de que nuestra gente es el factor fundamental para alcanzar el éxito. Generamos 4.392 fuentes de empleo directas.

Hemos procesado 158.715 toneladas / año 2015.

Oficinas Centrales:



Ubicadas en las instalaciones de Industrial Danec S.A., integra la parte administrativa del Grupo Empresarial: Gerencia, Finanzas, Contraloría, Auditoría Interna, Gestión de Calidad, Adquisición de Bienes, Informática y Legal.

Industrial:



Industrial Danec S.A.:

Donde se realiza la refinación y procesamiento de los aceites crudos para la obtención de aceite refinado, mantecas, margarinas, grasas industriales, jabones y materia prima para la elaboración de balanceados para nutrición animal.



Centros de Distribución:

Ubicados en Sangolquí y Guayaquil. Desde cada uno de ellos se realiza el abastecimiento de producto a nuestras agencias de distribución.

Agencias de Distribución:

Ubicadas en siete ciudades del país: Ibarra, Ambato, Cuenca, Santo Domingo, Manta, Babahoyo y Machala. Localizadas estratégicamente para la distribución de los productos Danec a nivel nacional.

Agrícola



Palmeras del Ecuador S.A.:

La más grande de las plantaciones con una extensión de 15.541,62 hectáreas.

Palmeras de los Andes S.A.:

Con plantaciones ubicadas en San Lorenzo y Quinindé, en la provincia de Esmeraldas, suman una extensión de 13.625,56 hectáreas. Cada plantación cuenta con su propia Planta Extractora en las que se obtiene el aceite crudo de palma guineensis, palma híbrida y palmiste.



Murrin Corporation S.A.:

Productora y comercializadora de semillas de palma CIRAD®. Con la alianza estratégica de Palmelit, realiza investigación y desarrollo para la mejora de material vegetal de palma. Tiene una extensión de 1.788,43 hectáreas.

40 años Industrial Danec



Este año estamos de aniversario, cumplimos 40 años de vida empresarial el 2 de enero 2016.

Hace 40 años nació el sueño de crear una empresa de producción y comercialización de aceites vegetales comestibles al ver que en Ecuador no existía una empresa de este tipo, finalmente un grupo de hombres emprendedores fundan DANEC, empresa que inició sus operaciones el 2 de enero de 1976. El primer producto elaborado fue: "Mazorca de Oro" y la manteca de nombre comercial "Serrana".

Sus productos fueron acogidos en el mercado ecuatoriano y, esto permitió nuestro crecimiento, fruto del esfuerzo, trabajo arduo y perseverante de la Dirección, nuestros colaboradores y gracias al apoyo y confianza de nuestros proveedores.

Nuestro crecimiento se basa en nuestra actuación con responsabilidad, respeto y honestidad como valores fundamentales. Este grupo de emprendedores que fundaron DANEC estuvo conformado por el Ing. Víctor M. Ramers, el Ing. Jaime Alzamora y el Dr. Fernando Santos Alvite, quienes con su misión clara y definida organizaron un equipo de profesionales: científicos, técnicos, contables y financieros, administrativos y operativos; que fueron contribuyendo a Danec y construyeron las bases de la empresa y la convirtieron en lo que es hoy.

El trabajo desarrollado para convertirnos en una empresa líder en el mercado ecuatoriano nos llena de orgullo.

Danec ha crecido en el país y se ha puesto la camiseta de Ecuador, motivo por el cual siempre ha invertido en su desarrollo pese a todas las vicisitudes económicas y políticas que ha atravesado el país.

Nuestra empresa ha orientado sus procesos pensando en la satisfacción del cliente y consumidor, actualmente contamos con tecnología de punta, personal altamente calificado, producimos 49 marcas con 393 artículos y nos encontramos diversificando nuestro portafolio de productos.

Agradecemos a nuestros proveedores y clientes, y en especial a nuestros colaboradores por su trabajo tesonero que ha contribuido a alcanzar nuestras metas.



10

11

Evolución de Nuestras Marcas



La idea de Danec S.A. se concibe en 1972, la construcción de la fábrica y el montaje de sus equipos se concluye los primeros días del mes de noviembre de 1975.

El 2 de enero de 1976 arrancamos la planta y obtuvimos aceite refinado de soya empacado con la marca comercial MAZORCA DE ORO.

Aceite Mazorca de Oro



1976



2015

Manteca Serrana



1976



2015

Sabemos hacerlo...y lo hacemos bien

Evolución de Nuestras Marcas



Aceite El Cocinero - El Experto en Comidas Ricas



Aceite Palma de Oro



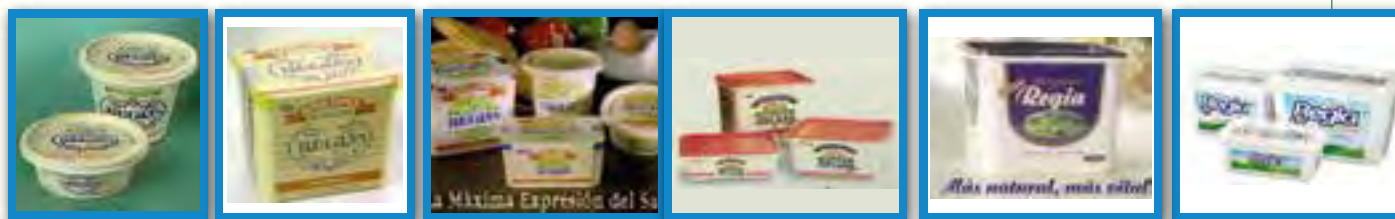
Sabemos hacerlo...y lo hacemos bien

13

Evolución de Nuestras Marcas



Margarina Regia



1987



2014

2015

2016

Margarina Mazorca de Oro



Sabemos hacerlo...y lo hacemos bien

Evolución de Nuestras Marcas



Jabón Ideal



1982



2001

Jabón El Rey



1982

Sabemos hacerlo...y lo hacemos bien

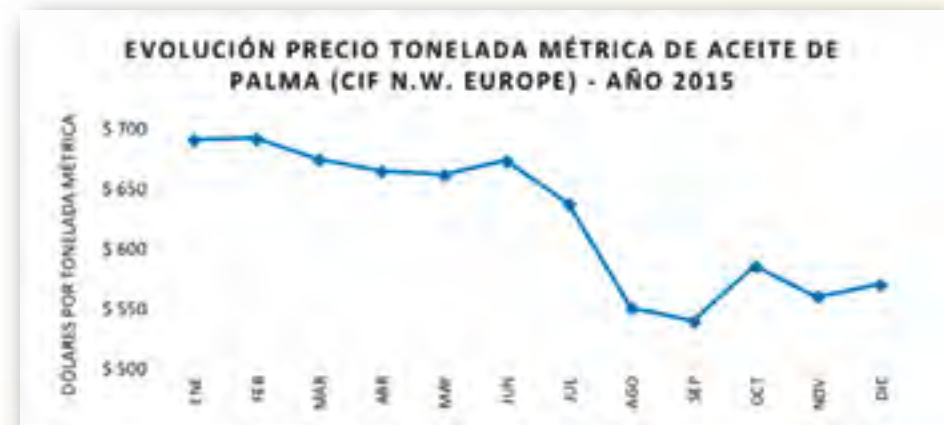


A. La caída del precio internacional del aceite de palma.



Fuente: World Bank Commodity Price Data (The Pink Sheet).

Los últimos 5 años el precio internacional de la tonelada métrica de aceite de palma ha tenido una tendencia a la baja: en enero 2011 el precio se ubicaba en USD 1281 y en diciembre 2015 estaba en USD 568, una reducción del 58%. En el 2015, el precio presenta una contracción del 17% entre enero y diciembre.



Fuente: World Bank Commodity Price Data (The Pink Sheet).

Esta disminución generó un impacto negativo aproximado de USD 150 dólares por tonelada de aceite crudo de palma que dejamos de percibir en nuestras empresas agrícolas y, en consecuencia tuvimos que reducir el precio que pagamos por tonelada de racimos de fruta fresca de palma a nuestros pequeños y medianos proveedores.

Cultivo de palma: panorama actual



B. Emergencia Agrícola y Social: “PC”, enfermedad Mortal que afecta a la palma aceitera. (Tomado de: Presentación Salomón Gutt “Emergencia Agrícola y Social”, 2014)

B.1. Antecedentes:

La denominada PC (Pudrición del Cogollo) existe en América Latina desde los comienzos de los cultivos de palma en el continente; en zonas específicas donde se hizo presente la enfermedad desde los años 50 del siglo pasado destruyó plantaciones extensas en: Noroccidente de Colombia, Turbo; Nororiente de Brasil, norte de Belem; Nororiente de Perú, Iquitos, y a partir de 1982 aparecen los primeros brotes en el nororiente del Ecuador en Sucumbíos y Orellana, afectando a las grandes plantaciones en unas 12.000 hectáreas y a pequeños y medianos en unas 5.000 hectáreas.

Desde entonces, las plantaciones grandes, sin contar con ayuda de ninguna entidad del Estado, por su propia iniciativa y con sus propios recursos desarrollaron procesos de investigación sobre las causas y posibles soluciones, acudiendo a las mejores instituciones de investigación de palma y otros cultivos tropicales a nivel mundial, sin encontrar mecanismos para detener y mucho menos curar el avance de la enfermedad. En ese momento, la enfermedad tenía la característica de un desarrollo lineal en los primeros 10 años, a razón de una afectación del 1% anual y a partir del año 11, se desarrolló en forma geométrica, alcanzando del 20 al 30 % de pérdidas anuales hasta su extinción.

A partir del 2006-2007, y como consecuencia de la cercanía con Tumaco (Colombia), se hace presente la enfermedad en forma agresiva y contundente en la zona de San Lorenzo. A la fecha podemos hablar de 20.000 hectáreas eliminadas y hoy en día se tienen unas 7.000 reemplazadas con materiales resistentes probados, por supuesto incurriendo en pérdidas muy grandes pero mirando con optimismo hacia el futuro, en algunos casos no se incurrió en el despido del personal puesto que se empleó en la resiembra. Las empresas han tenido que buscar los recursos por su cuenta, pero existe por lo menos 5.000 hectáreas de pequeños y medianos agricultores que no tienen acceso a fondos y mucho menos a un plan de resiembra.

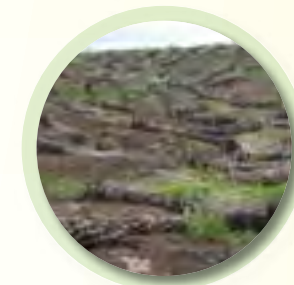
El caso es que, aunque se trató de aislar la zona para evitar el

contagio hacia el sur, hoy en día la enfermedad llegó con los mismos efectos rápidos y devastadores a la zona de Viche en el cantón Quinindé eliminando cerca de 9.000 hectáreas, en su mayoría de pequeños y medianos agricultores quienes no han contado con la ayuda necesaria, ya sea gubernamental o institucional (ANCUPA) para hacer frente a la grave situación que atraviesan.

La presencia de la enfermedad a escasos 20 kilómetros en línea aérea de la ciudad de Quinindé, cuya zona de influencia abarca sobre 50.000 hectáreas de palma sembradas, presenta un panorama dramático que podría derivar en un problema social de consecuencias muy graves en términos de empleo y producción.

La enfermedad no ha llegado aún a Quinindé pero no hay razón para aseverar que no llegará y menos aún que no siga avanzando hacia el sur afectando las áreas de La Concordia, Monterrey, Santo Domingo y Quevedo, produciendo una verdadera hecatombe a nivel nacional.

Esta enfermedad que ha diezariado en el país una extensión aproximada de 46.000 hectáreas en las zonas de Sucumbíos, San Lorenzo y Viche; en nuestro caso sufrimos una afectación de 10.750 hectáreas, esto nos hizo implementar planes de contingencia migrando nuestros cultivos hacia la variedad híbrida OxG; a partir de 1996 fue una alternativa de material resistente a la enfermedad, del que se conocía poco en cuanto a su producción, pero que sirvió para rescatar la empresa, resembrando esos materiales, que a la larga demostraron su viabilidad, agrícola y económica y hasta el día de hoy se tiene una gran extensión de esos nuevos materiales, ya en producción.



16





B.2. Acciones frente a la enfermedad

En el Grupo Danec hemos trabajado en la investigación de esta enfermedad a raíz de los primeros casos de PC presentados en Palmeras del Ecuador entre los años 1979 y 1994, que desencadenaron la pérdida de 6.200 hectáreas entre 1994 y 1998, cuando incrementó exponencialmente su incidencia.

Como resultado de varios años de investigación en conjunto con el Centro de Investigación Francés CIRAD, en 1997 sembramos el primer cultivo comercial del Híbrido Interespecífico (OxG) que presentó buen rendimiento en producción y tolerancia al complejo PC.

Actualmente, la única solución viable ante el ataque del complejo PC en cultivos de palma africana es la erradicación de las plantas enfermas y la mejor alternativa técnica para la resiembra de las áreas afectadas es el Híbrido Interespecífico OxG.

Específicamente relacionado con esta enfermedad, el trabajo que realizamos a través de nuestros departamentos de Transferencia de Tecnología en las empresas agrícolas del Grupo contempla:

- Asesorías técnicas para la confirmación y monitoreo de focos de PC en los cultivos de nuestros proveedores y zonas aledañas a nuestras plantaciones.
- Asesorías técnicas en la siembra de plantas de híbrido OxG: desde la semilla hasta la siembra en campo.
- Capacitaciones en el manejo del cultivo del híbrido OxG, especialmente temas relacionados con fitosanidad, fertilización y polinización asistida.

En el 2015 en Palmeras de los Andes – Quinindé iniciamos el Programa de Tumba y Resiembra para la renovación de 388,30 hectáreas de cultivo donde se incluyen parcelas en las que se ha presentado casos de PC. Para cumplir con este objetivo, iniciamos con la producción de 49.000 plantas de Híbrido OxG en nuestro vivero.

Bajo este panorama en el Grupo Danec nos hemos adaptado para continuar trabajando, manteniendo nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa, con nuestros colaboradores, clientes, proveedores, comunidades, auditores externos, gobierno, accionistas y ONG.

Comprometidos con nuestra gente, tuvimos que optimizar nuestros recursos y posponer inversiones para reducir al mínimo la exclusión de trabajadores de nuestra fuerza laboral:



Cultivo de palma: panorama actual



Mantenemos los contratos colectivos en las Empresas del Grupo, éstos cubren en promedio al 81% de los trabajadores del Grupo y en el 2015 firmamos los nuevos contratos colectivos:

DANEC	PDA-Q	PDE	PDA-SL
Décimo Noveno Contrato Colectivo	Décimo Octavo Contrato Colectivo	Décimo Octavo Contrato Colectivo	Séptimo Contrato Colectivo



En el Grupo Danec, nuestros contratos colectivos cubren al 81% de nuestra fuerza laboral.





Visita de la Vicepresidencia a PDA-Q

En el 2015 el Gobierno Nacional impulsa el Plan de Mejora Competitiva de la Palma, actividad que genera esperanzas y expectativas en el sector palmicultor.

Alineado a ello, en el marco de la Primera Agenda Productiva Territorial del año 2015, el 28 de enero 2015 recibimos en las instalaciones de Palmeras de los Andes - Quindío la visita del Vicepresidente Jorge Glas, acompañado de los ministros de Comercio Exterior, Francisco Rivadeneira, de Agricultura, Javier Ponce y, de la Gobernadora de Esmeraldas, Paola Cabezas.

Durante la visita, el Señor Vicepresidente y su comitiva tuvieron la oportunidad de conocer:

- El proceso de producción y selección de semillas y plantas certificadas.
- El manejo del cultivo, su estado, el suelo y sus bondades ambientales.
- El trabajo de investigación que ha realizado la Empresa en todos los aspectos del cultivo, y específicamente en el desarrollo del híbrido interespecífico OxG.
- El proceso de extracción de aceite de palma.



Eventos Especiales



Visita de la Vicepresidencia a PDA-Q

Tuvimos a bien exponer los graves problemas que ha atravesado el sector palmero ecuatoriano derivados del problema fitosanitario originado por el complejo PC (enfermedad mortal que afecta a la palma aceitera, pudrición de cogollo "PC"), especialmente en la provincia de Esmeraldas, acompañado de la fuerte caída de los precios internacionales del aceite de palma.

El Segundo Mandatario se mostró muy receptivo a lo antes expuesto y a las inquietudes presentadas durante la visita, como resultado comprometió su apoyo a los palmicultores. Mencionó:

"Los pequeños productores tendrán financiamiento de la banca pública para que puedan sustituir las plantaciones enfermas".¹

Reconoció la contribución que el cultivo de la palma realiza al desarrollo sector rural ecuatoriano a través de la generación de trabajo digno:

"Esta es una cadena que genera bienes para sustituir importaciones, que incluso se exportan. Estas son las cadenas productivas que generan un ganar-ganar para los ecuatorianos: con empleo y divisas para la economía nacional".¹

El Señor Vicepresidente también reconoció el trabajo que realiza Palmeras de los Andes para el mejoramiento del cultivo:

"Vemos con alegría que empresas como Palmeras de los Andes están deshaciéndose de las enfermedades en sus cultivos, con investigaciones agrícolas que han reunido al mejor talento humano del Ecuador".¹



¹ Vicepresidencia de la República del Ecuador.
"Vicepresidente ofreció respaldo a productores de aceite de palma afectados por la plaga del PC".
<http://www.vicepresidencia.gob.ec/jorge-glas-los-artesanos-ecuatorianos-son-innovadores/>
Fecha: 28 de enero 2015.



Grupo Danec

CERTIFICACIÓN	DANEC		PDA-Q		PDE		PDA-SL		MURRIN	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
ISO 9001:2008	✓	✓	✓	✓		en proceso		en proceso	✓	✓
BPM	✓	✓								
HACCP	✓	✓								
KOSHER	✓	✓								
BASC	✓	✓								
LICENCIA AMBIENTAL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RSPO		en proceso		en proceso		en proceso		en proceso		en proceso

RSPO: Producción de Aceite de Palma sostenible

Medio Ambiente: El compromiso sigue



Reconocimiento de Industrial Danec como Punto Verde



En Industrial Danec hemos trabajado en la implementación de proyectos para mejorar nuestras prácticas ambientales como parte de nuestros esfuerzos para alcanzar el Reconocimiento Ecuatoriano Ambiental de Empresa Eco-eficiente.

Con Oficio No. MAE-SCA-2015-1631 del 27 de mayo 2015 se emite el pronunciamiento favorable sobre la certificación de Industrial Danec como PUNTO VERDE para los proyectos:

1. Aprovechamiento de Residuos de Refinamiento de Aceite de Soya: Recuperación del 86% del residuo de refinación de aceite de soya (soap stock) para la elaboración de ácido graso.
2. Aprovechamiento de los Condensados de los Calderos: Reducción del 1% de consumo de agua por recuperación de condensados generados en las calderas.

Durante el 2016 trabajaremos en la certificación de los proyectos:

1. Aprovechamiento de grasa de pocetas.
2. Recirculación del agua residual.



	DANEC	PDA	PDE	MURRIN
Tipo de Empresa	Sociedad Anónima	Sociedad Anónima	Sociedad Anónima	Sociedad Anónima Panameña
Gobierno	Junta General	Junta General, Directorio y Presidente	Junta General	Junta Directiva
Administración	Directorio, Presidente y Gerente General	Gerente General	Directorio y Gerente General	Directorio
Máximo Organismo de la Empresa	Junta General de Accionistas, con poderes y principales y absolutos en conformidad con la Ley	Junta General de Accionistas, con poderes y principales y absolutos en conformidad con la Ley	Junta General de Accionistas, con poderes y principales y absolutos en conformidad con la Ley	Junta Directiva
Derecho a voto de las acciones	En proporción de su valor pagado	En proporción de su valor pagado	En proporción de su valor pagado	No determinado en Estatutos
Reuniones ordinarias	Por lo menos una vez al año	Por lo menos una vez al año	Por lo menos una vez al año	Una vez al año
Atribuciones de la Junta General	- Designar Presidente y Gerente General - Designar cuatro directores para miembros del Directorio - Designar Comisarios - Conocer y resolver acerca de los resultados del Balance - Fijar las remuneraciones de funcionarios cuyo nombramiento le compete	a. Designar Presidente y Gerente General b. Designar cuatro directores para miembros del Directorio c. Designar Comisarios d. Conocer y resolver acerca de los resultados del Balance e. Fijar las remuneraciones de funcionarios cuyo nombramiento le compete	a. Designar Presidente y Gerente General b. Designar cuatro directores para miembros del Directorio c. Designar Comisarios d. Conocer y resolver acerca de los resultados del Balance e. Fijar las remuneraciones de funcionarios cuyo nombramiento le compete	a. Designar Presidente, Secretario y Tesorero b. Designar tres directores para miembros del Directorio
Conformación del Directorio	Presidente y cuatro Directores	Presidente y cuatro Directores	Presidente y cuatro Directores	Tres Directores

Accionistas:

	DANEC	PDA	PDE
Personas Naturales	0	0	0
Personas Jurídicas	10	6	8

Clientes y Proveedores:

DANEC

# Total Clientes	70201
# Total Proveedores	360



AGRÍCOLAS

	PDA-Q	PDE	PDA-SL
# Total Proveedores RFF (racimos de fruta fresca)	676	517	28
# Total Proveedores Bienes y Servicios Locales	206	145	30
# Total Proveedores Corporativos	100	100	100

MURRIN

# Total Clientes	214
# Total Proveedores Locales	39
# Total Proveedores Corporativos	100

Grupos de Interés:

GRUPO DE INTERÉS	MEDIO DE INVOLUCRAMIENTO	ESTRATEGIA
Pequeños Palmicultores	Relación Directa	Días de campo, visitas técnicas de asesoría para el cultivo, capacitaciones.
Clientes (plantas y semillas)	Relación Directa	Visitas técnicas de asesoría para el cultivo, previvero y vivero.
Clientes	Visitas	Satisfacción del servicio, que nos vean como suministradores de valor, disminuir el malestar por no conformidades en el servicio, ayuda técnica.
Proveedores	Relación Directa	Reclamos por servicio y/o calidad, ayuda a mejorar al proveedor.

Contamos con un sistema de atención de “peticiones, quejas, reclamos y sugerencias” al cual pueden acceder nuestros stakeholders y manifestar sus opiniones, molestias y quejas. Adicionalmente, a través de nuestra página web pueden acceder a este sistema.

Incidencias	Leves	Sí se han presentado PQR leves que fueron analizadas de acuerdo a nuestros procedimientos internos y respondidas a los interesados.
	Graves	No se han presentado
	Administrativo	Sí se han presentado PQR de carácter administrativo que fueron solventadas de acuerdo a nuestros procedimientos internos y respondidas a los interesados.
Discriminación	No se han presentado quejas por este tema	



Trabajo

Disfrutamos nuestro trabajo y creemos en lo que hacemos y en la responsabilidad que implica.

Fomentamos el diálogo y la tolerancia como mecanismos de resolución de conflictos.

Trabajamos en armonía y respeto con las comunidades que se encuentran dentro del área de influencia de las actividades productivas, participamos constructivamente con ellas.

Nuestra intención es generar bienestar a través de nuestros productos - servicios.

Promovemos el trabajo en equipo, con iniciativa y creatividad.

Nuestra intención es la de crear nuevas oportunidades de negocios, nuevos mercados, nuevos proveedores, nuevos empleos, y nuevos bienes y servicios con la mejor calidad posible.

Cumplimiento de Leyes y Respeto al Medio Ambiente

Cumplimos con la legislación vigente y vamos más allá.
Tratamos con respeto al medio ambiente.

Valores y Principios

Actuamos con honestidad, veracidad y transparencia.

Tenemos nuestra credibilidad y la protegemos.

Participamos en las decisiones políticas sin intereses personales sino en aquello que construya beneficio para la sociedad y el país.

Defendemos los principios de libertad, democracia y defensa de los derechos fundamentales del hombre,

Recursos Humanos

El principal recurso de esta empresa es el personal y debe ser considerado como tal consecuentemente.

Nos sentimos orgullosos de ser ecuatorianos y ensalzamos su historia y buscamos hacer un mejor país.

Misión

"Hacer que el mercado y el consumidor nos perciban como suministradores de valor en todos nuestros productos, servicios y actos."

Visión

"Búsqueda permanente de una mayor rentabilidad, como elemento básico de sustentabilidad y crecimiento permanente para ser la mejor alternativa ante nuestros clientes, nuestros proveedores y vecinos."

Política de Protección de los Derechos Reproductivos



La empresa en el desarrollo de sus actividades ha basado su funcionamiento principalmente en el respeto a sus funcionarios, con la correcta aplicación de los preceptos legales que promueven y defienden los derechos humanos, como es el respeto del Derecho a la Salud y dentro de éste a los Derechos Sexuales y Reproductivos.

OBJETIVO

El objetivo de la presente política es proteger, promover y difundir los Derechos Sexuales y Reproductivos que tienen los trabajadores y los cuales se encuentran plenamente consagrados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en la Constitución de la República y en cuerpos legales afines al tema.

POLÍTICA

Esta política es aplicable a todo el personal de Industrial Danec S.A., Palmeras de los Andes, Palmeras del Ecuador y Murrin Corporation poniendo un especial énfasis en el sector femenino, puesto que son ellas quienes suelen ser el sexo más vulnerable cuando se transgreden estos derechos.

Con estos antecedentes y con la finalidad de cumplir el compromiso antes mencionando, la empresa se compromete a lo siguiente:

- Promover, capacitar y verificar el cumplimiento de los derechos de las personas integrantes de la familia.
- Promover la maternidad y paternidad responsables.
- Garantizar el respeto a los derechos reproductivos de las personas trabajadoras.
- Eliminar los riesgos laborales que afecten la salud reproductiva.
- Promover la estabilidad en el empleo sin limitaciones por embarazo o número de hijas e hijos.
- Instruir al personal sobre los derechos de maternidad, lactancia, y el derecho a licencia por paternidad.
- Realizar periódicamente charlas con profesionales capacitados en los temas reproductivos.
- Dar a conocer al personal sobre los riesgos y consecuencias que se derivan de los embarazos no deseados.
- Capacitar al personal sobre el riesgo y las consecuencias que conllevan las enfermedades de transmisión sexual.

Salomón Gutt
Gerente General

24 de marzo de 2015



La empresa en el desarrollo de sus actividades ha basado su funcionamiento principalmente en la Honestidad, Transparencia e Integridad, como base de la confianza y el respeto que debe existir entre nosotros y en las relaciones con terceras personas.

OBJETIVO

El objetivo de la presente política es establecer directrices y procedimientos que la compañía y sus funcionarios deben aplicar para la negociación con clientes, proveedores y con cualquier entidad sea pública o privada, para de este modo asegurar la transparencia de la negociación a todos los interesados, sin dar privilegios a unos en detrimento de otros.

POLÍTICA

Esta política es aplicable a todo el personal del grupo Danec, poniendo un especial énfasis en el personal que por el desarrollo mismo de sus funciones y actividades se encuentran realizando continuamente negociaciones con proveedores, clientes, entidades estatales o cualquier persona natural o jurídica ajena a la empresa.

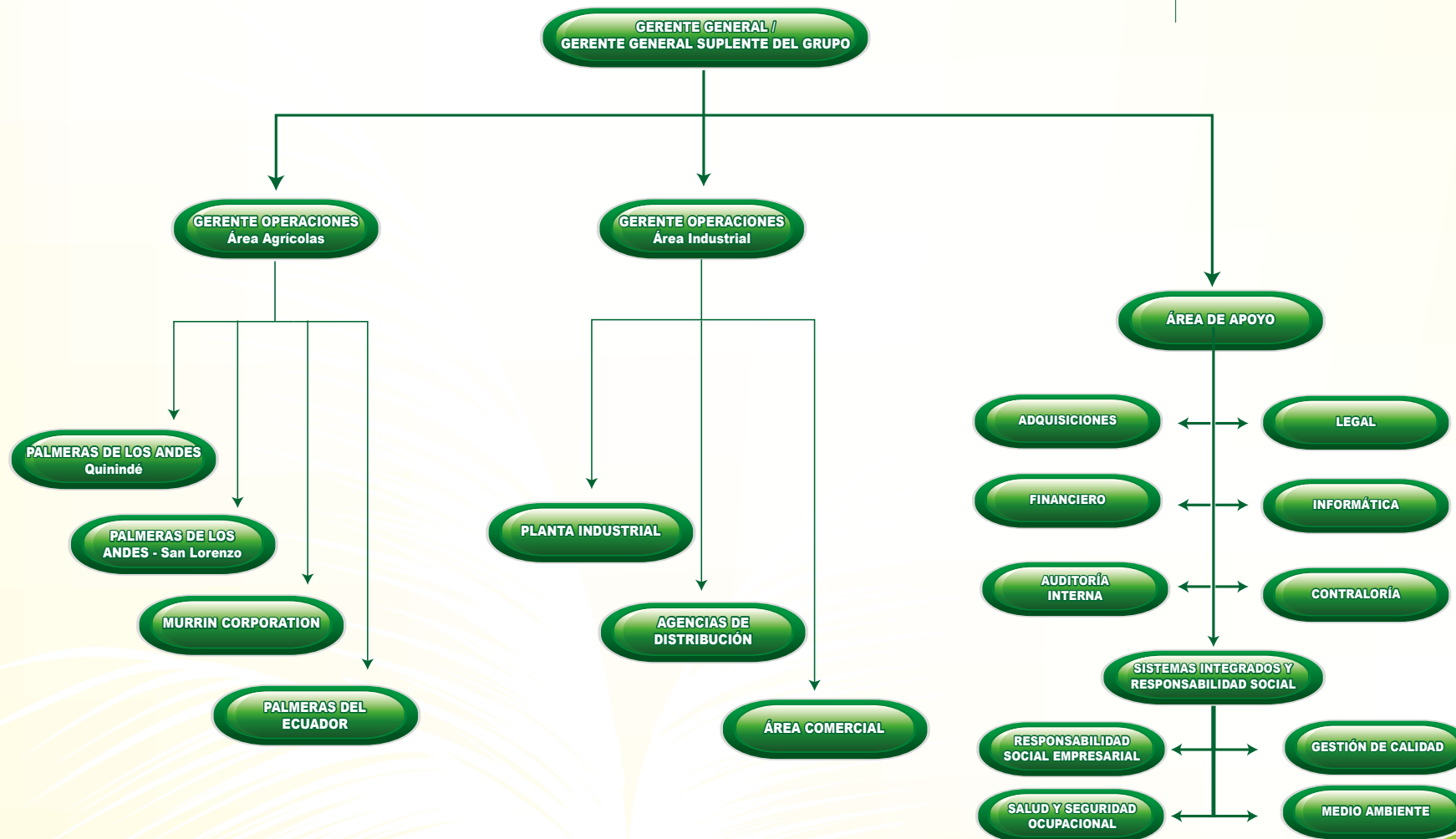
Con estos antecedentes y con la finalidad de cumplir el compromiso antes mencionando, la empresa se compromete a lo siguiente:

- Promover, capacitar y verificar el cumplimiento de la normativa legal concerniente a sobornos, fraude, y cualquier otra práctica de negocios prohibida.
- Promover la confianza y el respeto a sus proveedores en su capacidad, seriedad y honestidad.
- Garantizar el manejo confidencial de toda la información que reciban sobre las compañías, planes y proyectos ya que es de carácter reservado y de propiedad exclusiva de cada empresa.
- Establecer la prohibición de que ningún empleado del Grupo podrá recibir regalos o invitaciones personales de ninguna naturaleza o monto de los proveedores, quienes por tanto deben abstenerse de ofrecerlos a nuestros funcionarios.
- Los empleados y funcionarios del Grupo se encuentran obligados a no ofrecer ningún beneficio impropio o incentivo a cualquier oficial público, organización externa o terceras personas.
- Realizar periódicamente charlas y capacitaciones con profesionales capacitados en los temas de prácticas de anticorrupción.

Diagrama organizacional



Organigrama Estructural Grupo Danec



31

Exportaciones



Nuestros principales productos exportados son: Aceite rojo de palma, aceite crudo de palma, estearina de palma, además de grasas y aceites para la industria.

En el año 2015 el Grupo Danec exportó 44.344 toneladas

DESTINOS DE EXPORTACIONES



Servicio al Cliente



Contamos con líneas de atención directa al cliente (1800-326-327) por las que recibimos reclamos y solicitudes de nuestros clientes.

En el 2015 tuvimos en promedio 90% de efectividad de atención de todas las llamadas recibidas.





En el grupo Danec estamos comprometidos con aportar y generar valor con las organizaciones públicas o privadas, entidades, productores, proveedores y comunidad; con los que interactuamos durante el desarrollo de nuestras actividades.

Las partes interesadas con las que interactuamos son:



Con la finalidad de conocer como nos ven las diferentes partes interesadas; realizamos encuestas a diferentes actores. Con los resultados de ellas elaboramos un plan estratégico de acción enfocados en los sectores que consideramos relevantes en los cuales queremos mejorar su percepción sobre nosotros y por lo tanto generar sustentabilidad a través de diferentes iniciativas generadoras de valor.

Principales actores identificados a los que consideramos relevantes:



Las áreas de acción en las cuales trabajamos y a redireccionar nuestros esfuerzos son:

Áreas de acción:



Sostenibilidad: Responsabilidad Social Corporativa (RSC)



Fondo de desarrollo comunitario

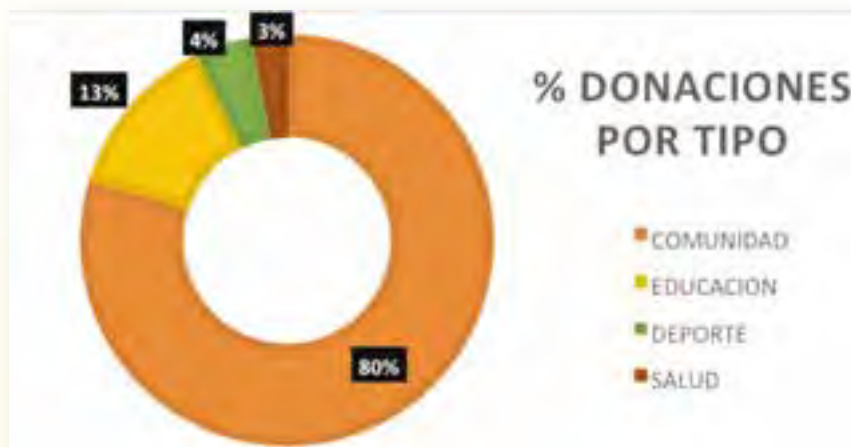


35

Programas de apoyo a la Comunidad



Donaciones



Cada una de las Empresas del Grupo destina recursos para donaciones. En el año 2015 se entregaron en donaciones alrededor de USD 290,000.00 distribuidos de la siguiente manera:



Programas de apoyo a la Comunidad



Las donaciones contemplan:

Comunidad

- Donaciones de producto/viveres a fundaciones y unidades educativas.
- Donaciones al Teletón de Quito 2015.
- Transporte para cambios de vivienda por zona de riesgo Volcán Cotopaxi.
- Fundas de Caramelos donadas a escuelas de las comunidades cercanas a nuestras empresas agrícolas.
- Materiales de construcción a las comunidades vecinas.
- Préstamos de maquinaria para trabajos de infraestructura en comunidades y vecinos.
- Donaciones de subproductos de nuestras extractoras para mejorar el ornato de las comunidades, como alimento de ganado, entre otros.

Educación

- Donación becas estudiantiles Fe y Alegría.
- Pago de sueldo de profesores de comunidades vecinas.

Deporte

- Auspicios de torneos deportivos.
- Uniformes para campeonatos deportivos.
- Pago del sueldo de profesor, refrigerios y transporte de la Escuela de Fútbol del Independiente del Valle en San Lorenzo.
- Donación de trofeos y medallas.

Salud

- Apoyos a colaboradores por accidentes de trabajo.
- Donaciones para campañas de salud organizadas por el Ministerio de Salud Pública.
- Donaciones de equipos para el Centro de Salud de San Vicente - San Roque.



36



Programa de Bachillerato para nuestros colaboradores y Bachillerato extendido a Familias

Iniciamos el programa en el año 2008. El convenio con IRFEYAL establece educación a distancia para todos los colaboradores que no han terminado sus estudios primarios y/o secundarios.

En el año 2012, hacemos extensivo este programa de estudio a esposas, hijos y hermanos de nuestros colaboradores. En el año 2014 realizamos un convenio con el Gobierno Municipal del Cantón Rumiñahui para hacer extensivo este programa a personas de bajos recursos económicos de la comunidad. Entregamos 40 becas para este fin; en el año lectivo 2015 - 2016, participaron 26 estudiantes de la Comunidad.



AÑO LECTIVO	PDA-Q		PDE		DANEC	
	INSCRITOS	GRADUADOS	INSCRITOS	GRADUADOS	INSCRITOS	GRADUADOS
2008-2009	26	-	48	-	88	-
2009-2010	32	-	124	-	57	14
2010-2011	38	-	112	-	64	9
2011-2012	38	-	119	-	42	3
2012-2013	48	-	98	18	90	12
2013-2014	37	17	136	39	52	11
2014-2015	30	10	126	37	109	17
2015-2016	26		84		78	

TOTAL GRADUADOS HASTA DIC/2015	27	94	66
--------------------------------	----	----	----

Programas de apoyo a la Comunidad



Agasajos Navideños

Fomentamos el fortalecimiento de las relaciones de nuestras empresas con la comunidad a través del desarrollo de iniciativas sociales de enriquecimiento individual al regalar momentos de felicidad al futuro de nuestra sociedad: nuestros niños.



*En PDE y PDA-SL los agasajos de los niños de la comunidad incluyen a los hijos de nuestros colaboradores.



En el 2015 realizamos la identificación de escuelitas en las comunidades cercanas a nuestras empresas agrícolas y decidimos realizar este agasajo. No se reportan las donaciones externas de fundas de caramelos a aquellas personas que solicitaban a través de oficios.



Programas de apoyo al Medio Ambiente



Mantener la calidad de las fuentes hídricas

En el marco de nuestro compromiso de proteger las fuentes hídricas tenemos como prioridad cumplir con la legislación y cuidamos permanentemente la calidad de nuestras descargas, a fin de mantener inalteradas las fuentes hídricas. Nuestro sistema de Calidad revisa periódicamente los indicadores de la calidad de nuestras descargas, aplicamos acciones preventivas y correctivas para cumplir con nuestras políticas medioambientales.

Reconocemos la importancia de la protección del agua para la sostenibilidad del medio ambiente, por lo tanto usamos el agua de manera responsable.

Para el tratamiento de las aguas de procesos contamos con piscinas de oxidación, piscinas de residencia y plantas de tratamiento de aguas residuales con lo que logramos obtener la calidad de agua óptima para devolver a la fuentes hídricas, sin afectación negativa al ambiente.

Realizamos monitoreos ambientales semestrales del agua de descarga como un control del cumplimiento con la normativa ambiental vigente TULSMA y, como un control de nuestros procesos internos de tratamiento de aguas residuales.



41

Programas de apoyo al Medio Ambiente



Mantener la calidad de las fuentes hídricas

Cuadro analítico de las medidas de calidad del agua tratada que retorna a las fuentes hídricas

PARÁMETRO	UNIDAD	LÍMITE MÁXIMO PERMISIBLE	PDA-Q			PDE			PDA-SL		
			MARZO	SEPTIEMBRE	CRITERIO DE RESULTADO	ABRIL	OCTUBRE	CRITERIO DE RESULTADO	AGOSTO	DICIEMBRE	CRITERIO DE RESULTADO
POTENCIAL HIDRÓGENO	pH	6-9	8,25	8,59	CUMPLE	7,14	7,29	CUMPLE	7,09	7,78	CUMPLE
TEMPERATURA	°C	Condición Natural +3°C	31,2	29,4	CUMPLE	18,2	26,3	CUMPLE	28,8	29,9	CUMPLE
ACEITES Y GRASAS	mg/l	30	<20	<20	CUMPLE	<20	<20	CUMPLE	< 20	< 20	CUMPLE
SÓLIDOS TOTALES	mg/l	1600	1146	1556	CUMPLE	502	506	CUMPLE	296	1066	CUMPLE
DBO	mg/l	100	40,7	152	CUMPLE	37,3	24,25	CUMPLE	34,3	8,73	CUMPLE
DQO	mg/l	200	108	73,26	CUMPLE	95,5	58,8	CUMPLE	74,1	19	CUMPLE
TENSOACTIVOS ANIÓNICOS	mg/l	0,5	<0,1	<0,10	CUMPLE	<0,1	<0,10	CUMPLE	< 0,1	< 0,1	CUMPLE
COLIFORMES FECALIS	NMP/100ml	10000	49	7,8	CUMPLE	49	43	CUMPLE	49	2	CUMPLE
ORGANOCOLORADOS	mg/l	0,1	<0,00002	<0,001	CUMPLE	<0,001	<0,001	CUMPLE	< 0,001	< 0,001	CUMPLE
ORGANOFOSFORADOS	mg/l	0,1	<0,00002	0,0035	CUMPLE	<0,0035	<0,0035	CUMPLE	< 0,0035	< 0,0035	CUMPLE

Programas de apoyo al Medio Ambiente



Mantener la calidad
de las fuentes hídricas

Cuadro analítico de las medidas de calidad del
agua tratada que retorna a las fuentes hídricas

PALMERAS DE LOS ANDES – SAN LORENZO					
PARÁMETRO	UNIDAD	LÍMITE MÁXIMO PERMISIBLE	AGOSTO	DICIEMBRE	CRITERIO DE RESULTADO
SÓLIDOS SUSPENDIDOS TOTALES	mg/L	130	< 10	43	CUMPLE
FENOLES	mg/L	0,2	0,01	0,039	CUMPLE
HIDROCARBUROS TOTALES DE PETRÓLEO	mg/L	20	< 0,15	< 0,15	CUMPLE
COLIFORMES TOTALES	NMP/100ml	10000	70	4,5	CUMPLE

43

Programas de apoyo al Medio Ambiente



Mantener la calidad de las fuentes hídricas

Cuadro analítico de las medidas de calidad del agua tratada que retorna a las fuentes hídricas

INDUSTRIAL DANEC							
PARÁMETRO	UNIDAD	LÍMITE MÁXIMO	1 ^{ER} TRIMESTRE-FEBRERO	2 ^{DO} TRIMESTRE-JUNIO	3 ^{ER} TRIMESTRE-AGOSTO	4 ^{TO} TRIMESTRE-DICIEMBRE	CRITERIO DE RESULTADO
SÓLIDOS SUSPENDIDOS	mg/l	130,00	104	84	20	34	CUMPLE
DEMANDA BIOLÓGICA DE OXÍGENO	mg/l	100,00	65,3	49,1	75	47,21	CUMPLE
DEMANDA QUÍMICA DE OXÍGENO	mg/l	250,00	186	96	162,5	138,3	CUMPLE
ACEITES Y GRASAS	mg/l	30,00	16,8	20	20	20	CUMPLE
COLIFORMES FECALIS	% de remoción	99,90	1,8%	5,4%	1,80%	1,80%	CUMPLE
COMPUESTOS FENÓLICOS	mg/l	0,20	0,016	0,012	0,005	0,054	CUMPLE
COLOR REAL	Inapreciable	0,00	0	0	0	0	CUMPLE
FÓSFORO TOTAL	mg/l	10,00	1	1	3,6	1,5	CUMPLE
HIDROCARBUROS TOTALES DE PETRÓLEO	mg/l	20,00	0,2	0,2	0,15	0,15	CUMPLE
MATERIA FLOTANTE	Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia	CUMPLE
NÍQUEL	mg/l	2,00	0,05	0,05	0,05	0,05	CUMPLE
ORGANOCOLORADOS TOTALES	mg/l	0,05	0,001	0,001	0,001	0,05	CUMPLE
ORGANOFOSFORADOS TOTALES	mg/l	0,10	0,0035	0,0035	0,0035	0,0035	CUMPLE
POTENCIAL HIDRÓGENO	pH	5-9	7,53	7,64	7,97	8,2	CUMPLE
SULFUROS	mg/l	0,50	0,3	0,3	0,3	0,3	CUMPLE
SULFATOS	mg/l	1000,00	220	27,2	365	33,5	CUMPLE
TEMPERATURA	mg/l	35,00	21,3	24,3	28,1	27,2	CUMPLE



Programas de apoyo al Medio Ambiente



Recolección de desechos



Gestionamos la recolección y disposición final de desechos.

Hemos implementado políticas ambientales para el manejo de residuos, de forma que éstos minimicen la contaminación medio ambiental.



44



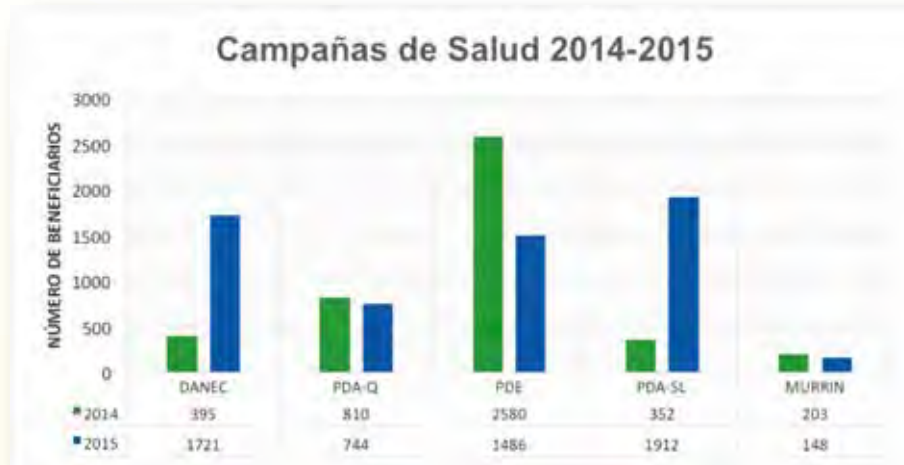


Programas de apoyo a la Colaboradores

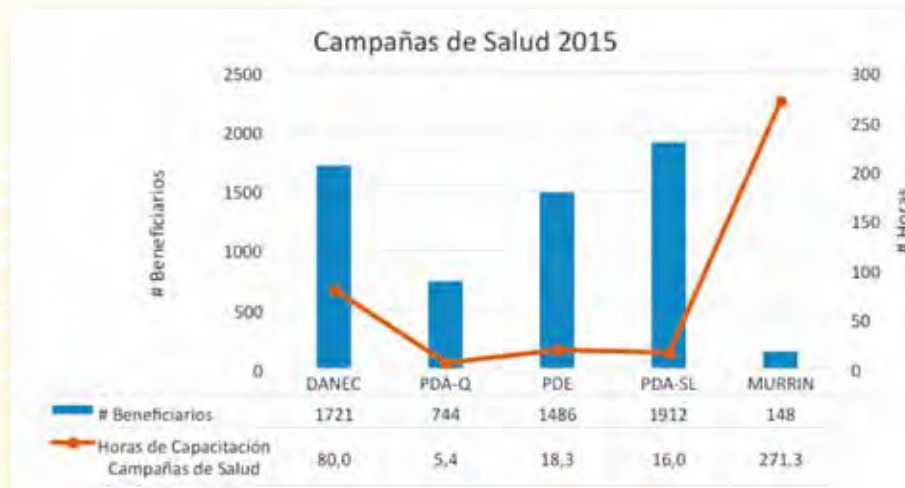


Medicina preventiva, curativa y ocupacional

Desarrollamos programas de medicina preventiva, curativa y salud ocupacional.



46



47

Apoyo a Colaboradores



Deportes

Campeonato Interno

Todos los años en todas nuestras Empresas del Grupo, organizamos los Campeonatos Interinos de Fútbol, fomentando así el deporte y el compañerismo en nuestros colaboradores.



Campeonato Interfabril del Valle

En el 2015 fuimos organizadores y anfitriones de este importante evento deportivo del sector industrial del Valle de los Chillos.



Capacitación Permanente

Formar y capacitar al personal de la empresa, para asegurar su competencia y capacidad para participar activamente en los procesos de la organización, es uno de nuestros elementos estratégicos.

Anualmente nuestro departamento de Recursos Humanos, realiza programas de capacitación para nuestros colaboradores.



48





Campamento Vacacional

Un aporte al salario emocional de nuestra gente.

El campamento vacacional está dirigido a los niños y niñas, hijos de nuestros colaboradores. Realizamos actividades como: natación, fútbol, manualidades, modelaje, danza, entre otras.

Estas actividades son realizadas con el apoyo de personal técnico para el éxito del evento. Los campamentos son dirigidos por profesionales parvularios y pedagogos.

NÚMERO DE NIÑOS PARTICIPANTES

AÑO	PDA-Q	PDE	DANEC
2008			154
2009			155
2010		120	144
2011		223	172
2012	108	252	172
2013		352	166
2014	60	462	185
2015			170



Apoyo a colaboradores



Inclusión del personal con discapacidad a Danec

Incorporamos como parte de nuestros colaboradores personas con discapacidad y trabajadores sustitutos, aquellos que tienen en su familia bajo su responsabilidad y/o cuidado una persona con discapacidad severa.

Para lograr su integración laboral exitosa garantizamos un ambiente de equidad laboral y cero discriminación.



En Danec iniciamos un proceso de inclusión de jóvenes con discapacidad física e intelectual como un reto valiente.

En este nuevo capítulo de la vida de cada uno de los colaboradores y de la Empresa, nuestras preguntas eran: ¿se adaptarán?, ¿les gustará?, ¿podrán trabajar con tranquilidad? Nuestro temor estaba mal fundamentado en un paradigma que nos hacía pensar que sería complicado.

Paso a paso, y de la mano de un buen grupo de trabajo interdisciplinario que da seguimiento y apoyo psicosocial en todos los aspectos a estos jóvenes, logramos integrarlos a las respectivas actividades y tareas enfocados en una educación con amor y comprensión, protegiéndolos en todos los aspectos de su adaptación, no por cumplir una ley, sino porque nuestra labor va más allá.

La estabilidad de estos colaboradores nos da como resultado una buena práctica de inserción socio-laboral, que aplicamos para las nuevas contrataciones, nuestro proceso de evaluación nos da como indicadores nuestras fallas y lo que sucede con los colaboradores; ellos rotan en las diferentes áreas y comprenden los procesos productivos, se han convertido en una parte activa y fundamental de la organización debido a que trabajan con mucho convencimiento y hemos observado en ellos una mayor entrega a sus labores.

Nuestro eje fundamental es la comunicación estrecha con los familiares, destacando nuestras fortalezas y evaluando nuestras debilidades, sobre las cuales tomamos acciones para mejorar en cada una de las áreas. Nuestros jóvenes colaboradores con capacidades especiales son capacitados constantemente. Tienen un comportamiento solidario y son totalmente receptivos.

Esta experiencia es de vida y amor, es de comprensión y solidaridad, es de honestidad y valor. Danec es una empresa basada en esos cimientos y cada uno de estos trabajadores son su reflejo, ellos dieron un vuelco a su vida y nosotros nos enorgullecemos de ser parte de este proceso que es el reflejo de una sociedad participativa, equitativa y justa.

Belén Bolaños
Trabajadora Social



Enrique Eguez
colaborador PCD
9 años en Danec

50

Compromiso con Nuestros Clientes y Consumidores



Pensando en nuestros clientes, diseñamos nuevos envases para nuestros aceites y diversificamos nuestro portafolio de productos para ofrecer nuevas alternativas en productos de limpieza y cuidado personal.



Jabón Líquido BEST Antibacterial

Protege y cuida la piel. Elimina las bacterias hasta en un 99.9%. Dulce fragancia a Frutos Rojos y abundante espuma que estimula tus sentidos.



Jabón de tocador en Barra BEST ALOE

Protege y cuida la piel, con una delicada y fresca fragancia que perdura. Elimina las bacterias hasta en un 99.9%.



Desinfectante Líquido Sansón

Fragancia a Eucalipto de alta eficiencia y rendimiento. Poderosa limpieza que elimina hasta un 99.9% de Bacterias. Tapa dispensadora que permite una dosificación adecuada en las superficies.



Detergente Ecológico Top Terra líquido

Es ecológico porque contiene un ingrediente activo renovable, derivado de la palma de aceite, no contiene fosfatos.

51



Suavizante Dersa

El complemento perfecto para el lavado de la ropa, brindando suavidad y una fragancia que perdura. Es libre de enjuague.



Lavavajillas Dex Rosado

Posee ingredientes activos biodegradables. Con fórmula avanzada arranca la grasa inclusive con agua fría, tiene un agradable aroma a Tutti-Frutti y cuida sus manos.



Margarina Vivi Canola

Con aceite de Canola y Vitaminas A y D. Deliciosa para untar y cocinar. Libre de ácidos grasos trans y cero colesterol. Reducida en grasa.



Palma de Oro Funda Antiderrame

Fácil y cómodo de usar, solo presione y vierta, se usa varias veces y no se riega.



El Cocinero Funda Antiderrame

Envase innovador y práctico. Ideal para frituras y cocina en general.

Sabemos hacerlo...y lo hacemos bien

Clientes y consumidores



Calidad de nuestros productos - Industrial Danec

En nuestro modelo de Gestión "la calidad" de nuestros productos es una prioridad, por ello, es una práctica común el obtener reconocimiento de calidad a nuestros productos por parte del Instituto Ecuatoriano de Normalización. Nuestros productos cuentan con el reconocimiento "sello de calidad".



Seguimiento de las actividades comprometidas en responsabilidad social



- Continuar con el programa de Bachillerato extendido a la familia. ☒ **cumplida**
- Capacitación al personal en autodesarrollo personal. ☒ **cumplida**
- Relaciones comunitarias. ☒ **cumplida**
- Proyecto: formación de gestores de calidad. **pendiente**
- Continuar trabajando en “calidad del agua” que devolvemos a la fuente hídrica. ☒ **cumplida**
- Certificación RSPO. **realizada pre-auditoría**

Próximos pasos de responsabilidad social:

- Continuar con el programa de Bachillerato extendido a la familia.
- Creación de la escuela de fútbol en Quinindé.
- Proyecto: formación de gestores de calidad.
- Continuar trabajando en la “calidad del agua” que devolvemos a la fuente hídrica.
- Certificación RSPO

Protegemos y promovemos el futuro



RESPONSABILIDAD SOCIAL
e s n u e s t r o c o m p r o m i s o



CONTÁCTANOS:

1800 326 327

www.danec.com

