



Informe Social



Coordinación General:
Gestión de Calidad
Industrial Danec s.a.

Concepto y Contenidos:
Industrial Danec s.a.

Redacción, Diseño y Diagramación:
Patricia Tobar J.
Rocío Izurieta
Punto 99

Fotografía:
Archivo Danec

Índice

● Carta de la Gerencia	3
● Responsabilidad Social (RSE)	4
● Reseña Histórica de Danec	5
● Calidad: Certificaciones	9
● Reconocimientos y premios obtenidos	10
● Código de ética	11
● Estructura Operativa	12
● Marcas Danec: su participación en ventas, Mercado de exportación	13
● Sostenibilidad: Responsabilidad Social Empresarial	14
● Relaciones con la comunidad	15
● Compromiso con el medio ambiente	16
● Compromiso con nuestros colaboradores	17
● Compromiso con nuestros clientes y consumidores	20
● Próximos pasos en Responsabilidad Social	22

Carta del Gerente General de DANEC. S.A.



DANEC s.a. cumple este año 40 años de actividad en el país, y quiere hacer partícipe a todos sus colaboradores, clientes, consumidores, proveedores, autoridades locales y al público en general, nuestra gratitud por haber podido culminar esta etapa con la colaboración de todos ustedes.

DANEC se creó y prosigue su carrera, buscando ejercer una actividad productiva y rentable que responda a las necesidades y

aspiraciones de nuestros consumidores y clientes, buscando siempre la mejor calidad, los mejores precios y la innovación como motivadores de nuestra gestión.

Nuestro principal recurso lo conforman nuestros colaboradores, quienes gracias a su esfuerzo, talento y capacitación, nos permiten como uno solo, hacer frente a los inmensos y continuos retos de nuestra actividad. Son 40 años que hemos estado en constante Innovación y Evolución, reinventándonos día a día, en un Ecuador y un mundo también cambiantes.

El pilar más firme de nuestro accionar está construido sobre la base de principios morales sólidos e irrenunciables, cumplimos con nuestro objetivo, manteniendo un estricto cumplimiento de las disposiciones legales, nuestra acción ambiental es permanente y sostenible y nos involucramos en el desarrollo comunitario especialmente en la educación, la salud, los deportes y el ornato. Las comunidades aledañas a nuestras operaciones sienten nuestra buena vecindad.

Mantenemos una filosofía de trabajo y de visión de la realidad de nuestro entorno, que la resumimos en nuestro sistema DAT (Danec a tiempo), el que busca siempre alternativas, soluciones a los conflictos, evaluaciones en profundidad, y consensos para implementar nuestras decisiones, enfocados hacia bienestar de propios y extraños buscando oportunidades de mejora continua.

A los 40 años, nos permitimos dar comienzo formal y públicamente, a lo que ha sido siempre natural para nosotros: Hacer un Ecuador mejor desde la empresa, hacemos votos por poder continuar en esta línea.

ING. SALOMÓN GUTT B.



Responsabilidad Social (RSE)



Cómo la entendemos en Danec

La Responsabilidad Social Empresarial es: "Hacer negocios basados en principios éticos y apegados a la ley". La empresa tiene un rol ante la sociedad, ante el entorno en el cual opera.

La decisión de hacer estos negocios rentables, de forma ética y basada en la legalidad es realmente estratégico, ya que con esto se generará:

- **Mayor productividad:** a través de mejores condiciones para el cliente interno que conduce a mejor retención de talentos y por ende menores índices de rotación.

- **Lealtad del cliente:** satisfaciendo sus necesidades, empezando por proveerle un lugar donde pueda transmitir sus necesidades y quejas. Además de la calidad y precio.

Los clientes empiezan a demandar información de las condiciones de producción, las certificaciones que tiene el producto, entre otras.

- **Acceso a mercados:** por cumplimiento de estándares y certificaciones exigidas por actores externos, incluyendo consumidores.

- **Credibilidad:** la empresa que es respetuosa de las personas, comunidades, medio ambiente y la sociedad en su conjunto proyecta una reputación que le garantiza mayor sostenibilidad en el tiempo, reduciendo riesgos, anticipándose a situaciones que pueden afectar la empresa, mayor agilidad para reaccionar y adaptarse y generando confianza.

La RSE no es una cultura de la filantropía, no se busca que las empresas se conviertan en ejecutoras de obras de beneficencia, ya que las empresas están hechas para ser rentables. La RSE implica que las empresas adopten una postura activa y responsable en torno al impacto de sus operaciones. Esta cultura es una forma de hacer negocios que garantiza a la empresa mayor





Historia

Reseña histórica de DANEC S.A

LÍNEA DE NEGOCIOS: productora, distribuidora y comercializadora de aceites y mantecas vegetales comestibles, margarinas, atunes, jabones en barra y productos industriales afines. Comercializadora de detergentes y otros productos.

LOCALIZACIÓN: Dirección: km. 1 ½ vía Sangolquí-Tambillo, Sangolquí - Ecuador

Teléfono: 2-984900

Danecfono: 2-331-881

Fax: 2-333-745 / 2-439-664

Casilla: 17-11-05115

Página web: www.danec.com

DIMENSIONES: la fábrica incluyendo todas sus secciones cubre un área de aproximadamente 7 hectáreas.

HISTORIA:

- La idea de Industrial Danec S.A. se concibe en 1972 al ver que en el Ecuador no existía una industria de aceites integrada con el sector agrícola y además que la industria de aceites estaba concentrada en la costa. Por ello, el lugar elegido es Sangolquí, zona industrial cercana a Quito.
- La construcción de la fábrica se inicia en el año 1975, se concluye el montaje de los equipos los primeros días del mes de noviembre del mismo año; así queda la planta probada y lista para trabajar a partir del mes de diciembre.



Historia



- El 2 de enero de 1976 se da arranque a la planta y por primera vez se obtiene aceite refinado de soya empacado con la marca comercial "Mazorca de Oro". En marzo de 1976 se inicia la primera producción de manteca vegetal bajo el nombre comercial "Serrana".
- En 1977 se inicia, por primera vez en el país, el fraccionamiento de aceite de palma, proceso que revoluciona la industria y se lanza al mercado el aceite "El Cocinero" con gran éxito.
- En 1982 realizamos el montaje del área de jabonería y arranca la operación con la producción del jabón "Rey", primer jabón con alto contenido de ácidos grasos, la línea de jabón se complementa con las marcas "Ideal" (azul y blanco), posteriormente los moteados y el jabón verde (aroma a limón).
- En 1987 se instala la planta de margarina y se lanza la marca "Regia" con gran éxito.
- En 1991 desarrollamos un aceite popular marca "Palma de Oro" con un empaque novedoso y único en el mercado, convirtiendo a este producto en producto líder.
- En 1996 se inicia el diseño y desarrollo de productos industriales. En 1997 se realizan las primeras ventas de aceites y grasas para la industria. La investigación, diseño y desarrollo continua, el mercado crece. Ahora Danec dispone de una amplia variedad de grasas y aceites para industrias: chocolateras, confiteras, culinarias, de lácteos, galleteras, panificadoras y pastelerías, para industrias jaboneras, cosméticas y químicas, dispone de grasa para alimentos balanceados, aceites para snacks y grasas de fritura.
- En 1998 se lanza al mercado una margarina envuelta marca "Imperial".



Historia

- En mayo de 2003 Danec arranca con su nueva planta de desodorización continua con tecnología moderna, totalmente automatizada para seguimiento y control del proceso, la misma que ofrece mayor capacidad de desodorización y mejor calidad en el proceso
- En octubre de 2004 Danec lanza al mercado el "Aceite Palma de Oro Premiun", aceite rojo de palma 100% natural.
La novedosa "Margarina Regia Divertida" sale al mercado en noviembre de 2004, la cual es una mezcla de margarina con betas de mermelada.
- La instalación de la nueva planta de blanqueo continuo termina en septiembre de 2005 la cual cuenta con tecnología moderna, la misma que ofrece mayor capacidad y mejor calidad en el proceso.
- En el 2005, también se obtiene el aceite SIOMA® con propiedades parecidas al aceite de soya, siendo obtenido **de palma aceitera**.
- En enero de 2009 instalamos la planta automática de fraccionamiento con filtros de presión media "LIPICO".
- En febrero de 2009 instalamos la planta automática de Fraccionamiento de aceites de palma y palmiste para obtener grasas especiales y de alto valor agregado.
- En marzo de 2009 en el área de jabonería abrimos una línea de producción de lavalozas y de producción de un pienso con alto contenido de calcio.

- En el año 2010 en el área de fraccionamiento instalamos un nuevo cristizador para el proceso de Lipico con esto logramos aumentar la capacidad en fracciones de palma para satisfacer las necesidades del mercado.
- Con el fin de continuar satisfaciendo la demanda de consumo local ampliamos nuestra capacidad de producción de aceite popular.
- Montamos los equipos de fast loading para aumentar la capacidad de procesamiento en el área de fraccionamiento.
Seguimos atendiendo a nuestro público consumidor y por ello lanzamos al mercado el producto "Palma de Oro Achiote".

Año 2011:

- Los mejoramientos continúan: en el año 2011 montamos un nuevo neutralizador con lo que aumentamos la capacidad de producción.
Para mejorar el proceso de degomación y refinación del aceite de soya instalamos un nuevo filtro prensa y logramos mejorar la calidad del aceite filtrado y también la capacidad de producción.
Danec estamos comprometidos con la conservación del medio ambiente y, por ello iniciamos acciones Para disminuir la emisión de gases al ambiente y mejorar el abastecimiento de vapor a nuestros procesos montamos una nueva caldera la "Cleaver Brooks".
Lanzamos al mercado los aceites Viví Canola y Viví Girasol así continuamos cumpliendo nuestro lema de ofrecer al mercado la mejor alternativa en productos.

Año 2012:

- Instalación y funcionamiento del statolizer para atender la demanda de productos de chocolatería para exportación
- Construcción y puesta en marcha de la nueva torre de destilación (torre Beta) con el fin de aumentar la capacidad de productos elaborados
- Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente construimos y pusimos en operación nuestra planta de tratamiento para aguas residuales.

Año 2013:

- REALIZAMOS la ampliación del almacén central para aumentar la capacidad de almacenamiento de producto terminado y mejorar las condiciones de almacenamiento de nuestros productos. Instalamos un sistema de apilamiento por estanterías con lo que logramos disminuir el maltrato de los productos entregando al cliente una mejor presentación de los mismos.
- Hemos innovado las presentaciones de envases de nuestros productos, también hemos lanzado nuevos productos al mercado como la margarina Denora, Top Terra, entre otros. Para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y consumidores.
- Las ampliaciones siguen y las innovaciones continúan. Industrial Danec s.a. sigue sirviendo al consumidor, procurando ofrecerle siempre la mejor alternativa.
- El crecimiento del negocio le permite a Industrial Danec contar con 986 colaboradores.

Certificaciones de calidad



En febrero de 1999 la Empresa logra la certificación ISO 9002:94, por parte de la entidad acreditada Bureau Veritas Quality International. Como política de la Dirección nuestros procesos continúan certificados bajo el estándar ISO 9001.



La "Certificación Kosher" se la obtiene en marzo de 2004 para aceites, mantecas, margarinas y productos industriales. Mantenemos la certificación.



En junio de 2005 logramos certificar la empresa con las Buenas Prácticas de Manufactura con el sello BVQi. Mantenemos la certificación.



Obtuvimos el reconocimiento de la implantación y manejo del sistema HACCP (sistema de inocuidad alimentaria) el 11 de marzo de 2009. Mantenemos el reconocimiento.



En marzo de 2011 certificamos las operaciones de nuestra planta industrial con BASC (Alianza empresarial para un comercio seguro). Mantenemos la certificación.

Reconocimientos y premios obtenidos

- Reconocimiento empresarial a las mejores prácticas de inserción socio-laboral de personas con discapacidad. Años: 2010, 2011, 2012.
- Premio Internacional a la Calidad Empresarial Ecuador 2012, galardón que se otorga a las más distinguidas empresas en los países andinos. Premio otorgado por la Corporación Internacional de Comercio de los Países Andinos.



Código de Ética

Trabajo

Disfrutamos nuestro trabajo y creemos en lo que hacemos y en la responsabilidad que implica.

Fomentamos el diálogo y la tolerancia como mecanismos de resolución de conflictos.

Trabajamos en armonía y respeto con las comunidades que se encuentran dentro del área de influencia de las actividades productivas, participamos constructivamente con ellas.

Nuestra intención es generar bienestar a través de nuestros productos - servicios.

Promovemos el trabajo en equipo, con iniciativa y creatividad.

Nuestra intención es la de crear nuevas oportunidades de negocios, nuevos mercados, nuevos proveedores, nuevos empleos, y nuevos bienes y servicios con la mejor calidad posible.

Cumplimiento de Leyes y Respeto al Medio Ambiente

Cumplimos con la legislación vigente y vamos más allá.

Tratamos con respeto al medio ambiente.

Misión

"Hacer que el mercado y el consumidor nos perciban como suministradores de valor en todos nuestros productos, servicios y actos."

Valores y Principios

Actuamos con honestidad, veracidad y transparencia.

Tenemos nuestra credibilidad y la protegemos.

Participamos en las decisiones políticas sin intereses personales sino en aquello que construya beneficio para la sociedad y el país.

Defendemos los principios de libertad, democracia y defensa de los derechos fundamentales del hombre,

Recursos Humanos

El principal recurso de esta empresa es el personal y debe ser considerado como tal consecuentemente.

Nos sentimos orgullosos de ser ecuatorianos y ensalzamos su historia y buscamos hacer un mejor país

Visión

"Búsqueda permanente de una mayor rentabilidad, como elemento básico de sustentabilidad y crecimiento permanente para ser la mejor alternativa ante nuestros clientes, nuestros proveedores y vecinos."

Estructura operativa de Danec



Área de Operaciones

Encargada de la producción y distribución de aceites, mantecas y margarinas vegetales comestibles, jabones de lavar y productos afines para la industria. Así como también encargada de distribuir los productos de diversificación del negocio.

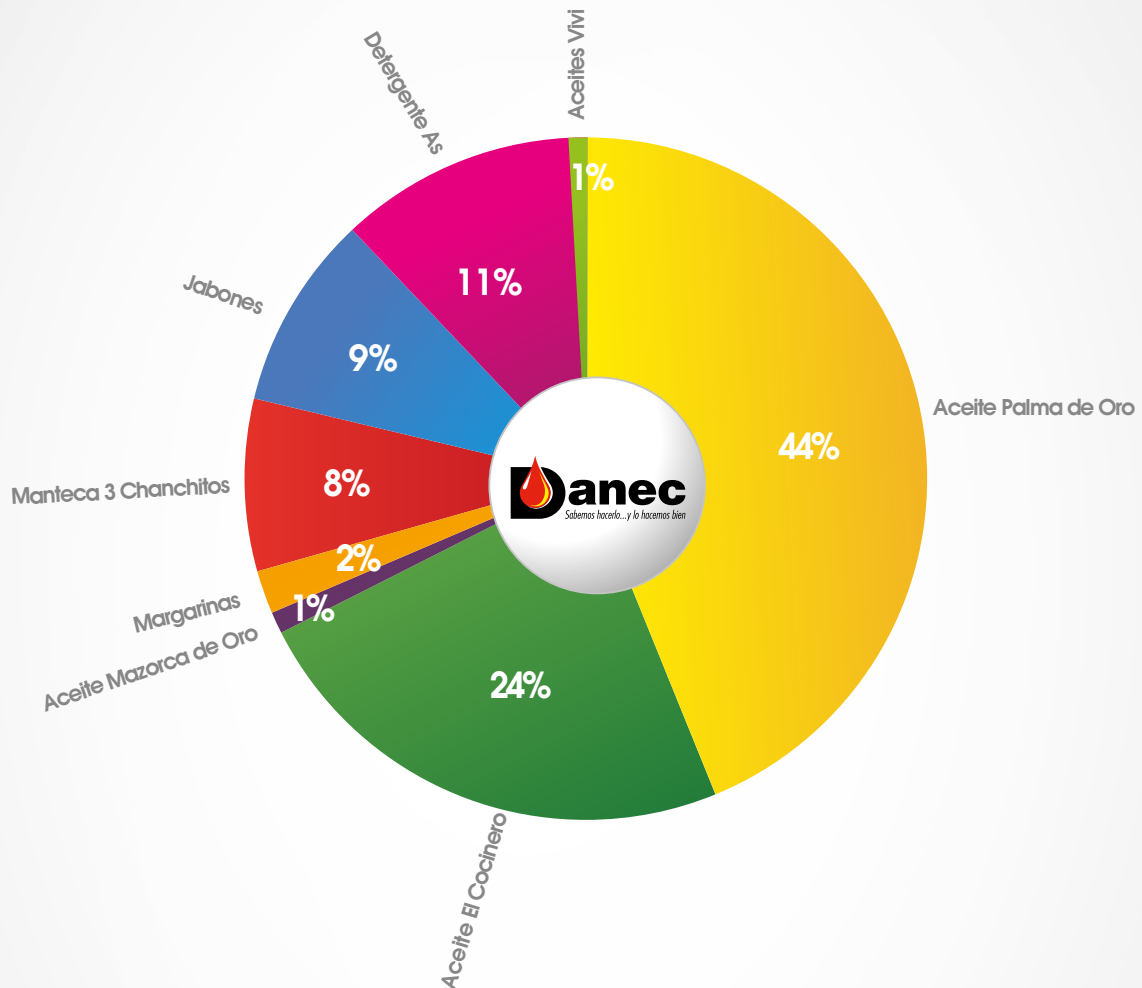
Área Comercial

Encargada de la venta de los productos elaborados por Danec y los de diversificación del negocio; a nivel nacional e internacional.

Área Administrativa

Encargada de brindar el apoyo técnico y financiero para realizar las operaciones del negocio.

Nuestras marcas y su participación en ventas de Danec



Mercado de exportación

Destinos de exportación de nuestra materia prima: Colombia, México, República Dominicana y España.

Destinos de exportación de nuestros productos terminados: Chile, Perú, Colombia, Argentina, Uruguay, Brasil, Bolivia, Guatemala, Panamá, Estados Unidos e Inglaterra.

Sostenibilidad: Responsabilidad Social Empresarial (RSE)



Los stakeholders identificados por Danec:



Identificación de áreas de acción

Con la finalidad de iniciar el trabajo en RSE de manera oficial y con enfoque basado en las áreas críticas, hicimos encuestas a la población para conocer lo que nuestros vecinos perciben y piensan sobre nosotros, y; también encuestas a nuestros colaboradores. De los resultados obtenidos concluimos que los grupos de interés estratégicos para Danec son:

Nuestros grupos de interés

Son nuestros principales socios estratégicos para quienes constantemente realizamos actividades de generación de valor.



Áreas de acción

Las áreas de acción en las cuales vamos a trabajar y a redireccionar nuestros esfuerzos son:





Relaciones con la comunidad



Comunicación y buena vecindad

Danec busca mantener comunicación con la comunidad aledaña y establecer relaciones de buena vecindad. Para ello hicimos contacto con la directiva del barrio y en conjunto organizamos eventos de Navidad y fin de año. Agasajo navideño a los niños de la comunidad.

Premiación a los campeones del campeonato de la Liga Barrial de San Nicolás.

Danec colaboró para que los moradores del barrio San Nicolás pasen un momento de diversión despidiendo al año viejo.



Compromiso con el medio ambiente

Recursos Naturales

Danec está comprometido con la conservación de las fuentes hídricas. Construimos una planta de tratamiento de agua con capacidad para procesar todo el flujo que sale de nuestros procesos productivos, de manera que la calidad de agua que devolvemos a la fuente hídrica cumple la normativa ambiental vigente. Los lodos que son el residuo del proceso de tratamiento del agua son enviados a una escombrera, quien les destina para rellenos.

Con lo que cerramos el proceso de tratamiento sin la generación de sustancias que se conviertan en desechos inútiles.

Manejo de desechos

Gestionamos de manera adecuada la recolección y disposición final de los desechos líquidos y sólidos, usamos gestores ambientales calificados.

Compromiso con el medio ambiente



**Cuadro analítico de las medidas de calidad
del agua que sale de Danec hacia la fuente hídrica.
Medidas que demuestran nuestro cumplimiento con la legislación.**

Parámetro	Unidad	Límite TULAS	Dic/2012	Jun/2013
5.1 Caudal de descarga	l/s	--	--	--
5.2 Sólidos suspendidos	mg/l	100	83	78
5.3 demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO)	mg/l	100	72	34
5.4 Demanda Química de Oxígeno (DQO)	mg/l	250	124	38
6.1 Aceites y grasas	mg/l	0,3	0,2	0,2
6.2 Aluminio	mg/l	5	0,1	0,1
6.3 Arsénico total	mg/l	0,1	0,002	0,002
6.4 Cadmio	mg/l	0,02	0,02	0,02
6.5 Caudal máximo	l/s	--	--	--
6.6 Cianuro	mg/l	0,1	0,007	0,007
6.7 Coliformes fecales	NMP/100ml	3000	7000	800
6.8 Cobre	mg/l	1	0,06	0,06
6.9 Cromo hexavalente	mg/l	0,5	0,05	0,05
6.10 Compuestos fenólicos	mg/l	0,2	0,26	0,02
6.11 Color real	unidades de color	20	11	10
6.12 Fósforo total	mg/l	10	9,1	0,1
6.13 Hidrocarburos totales	mg/l	20	0,3	0,04
6.14 Materia flotante	mg/l	Ausencia	Ausencia	Ausencia
6.15 Manganeseo	mg/l	2	0,08	0,06
6.16 Mercurio	mg/l	0,005	0,0025	0,0025
6.17 Níquel	mg/l	2	0,05	0,05
6.18 Órgano clorados totales	mg/l	0,05	0,02	0,02
6.19 Órgano fosforados totales	mg/l	0,1	0,2	0,02
6.20 Plomo	mg/l	0,2	0,08	0,08
6.21 Potencial hidrógeno	mg/l	5-9	7,54	7,46
6.22 Sólidos sedimentales	mg/l	1	1	0,1
6.23 Sulfuros	mg/l	0,5	0,054	0,013
6.24 Sulfatos	mg/l	1000	5	6
6.25 Temperatura	°C	--	22,9	--
6.26 Tensoactivos	mg/l	0,5	0,189	0,077
6.27 Zinc	mg/l	5	0,2	0,02

Referencia: Tomado del libro IV Anexo 1, tabla 12, Norma de Calidad Ambiental y de descarga de efluentes. Recurso agua.



Compromiso con nuestros colaboradores



Graduados de programa de bachillerato

Los colaboradores son el principal recurso de Danec, el trabajo en equipo y contar con personal motivado y capacitado es nuestra principal preocupación; por ello realizamos programas de capacitación permanente y hemos instituido un programa de bachillerato para nuestros colaboradores y sus familias.

14 bachilleres graduados en el año 2010

9 bachilleres graduados en el año 2011

3 bachilleres graduados en el año 2012

En el año 2013 tenemos en el programa de bachillerato extendido a las familias entre tabajadores, esposas de trabajadores e hijos de trabajadores: 50 personas.

Capacitación permanente

Formar y capacitar al personal de la empresa para asegurar su competencia y su capacidad para participar en los procesos de la organización.

Nuestro departamento de RRHH realiza la evaluación del personal vs. el perfil por cargo y determina las brechas entre lo que tenemos vs. los requisitos ideales, para cada puesto de trabajo; siendo las brechas identificadas las necesidades de capacitación para nuestro personal en base a las cuales Recursos Humanos desarrolla su plan de capacitación.





Compromiso con nuestros colaboradores



Actividades en Beneficio de la salud

Hemos desarrollado programas de prevención y control de enfermedades extendidos a las familias de los trabajadores.

Actividad	Número de usuarios o participantes
Papanicolau	39
Chequeo Prostático	58
Vacunación contra la influenza estacional	439 dosis
Vacunación contra Diarrea y Tétanos	24 dosis
Vacunación contra la Fiebre Tifónica	62 dosis
Exámenes especiales y valoración trabajos en altura	26
Radiografía de columna para medicina ocupacional	94
Desintometría ósea, para ver osteoporosis	243
Tipificación sanguínea	520

Ejecución del programa de desparasitación anual: realizado a todo el personal de la empresa.

Ejecución del programa anual de medicina preventiva y curativa realizado a todo el personal de la empresa.
Charlas de capacitación en: Drogas, VIH-ITS, Buenas Prácticas de Manufactura, Salud y Seguridad Industrial.

Inserción Laboral

Garantizamos el cumplimiento de la legislación como empleadores privados, incorporando a nuestro staff de colaboradores personas con discapacidad, brindándoles un ambiente de equidad laboral, cero discriminación; logrando así su integración laboral exitosa.

Nuestras prácticas de inserción laboral de personas con discapacidad han hecho que obtengamos el "Reconocimiento Empresarial a las mejores prácticas de inserción laboral de personas con discapacidad: años 2010, 2011, 2012".





Compromiso con nuestros clientes y consumidores

A través de la calidad y
el cumplimiento de
nuestros estándares



Compromiso con nuestros clientes y consumidores

Buenas prácticas de fabricación

Para cumplir con nuestra política de ser la mejor alternativa en calidad de productos y servicios, trabajamos cumpliendo los estándares de calidad: Buenas Prácticas de Fabricación.

Inocuidad

Sistema HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control)





Compromiso con nuestros clientes y consumidores

Seguridad Física

BASC (Alianza internacional para un comercio seguro); sistema de prevención de tráfico de drogas, y actividades ilícitas.

Mejora Continua

A través de nuestro sistema integrado de calidad y sus controles promovemos la mejora continua de nuestros productos y procesos. Utilizamos como herramienta de procesos de pensamiento la “Teoría de las restricciones” la misma que nos ha sido muy útil para enfocarnos en las restricciones de nuestro sistema y en encontrar las verdaderas causas raíces que generan los no conformes, con lo que; hemos logrado romper círculos viciosos y transformarlos en círculos virtuosos generando así la “mejora continua” y construyendo nuestra cultura de calidad.

Pasos del mejoramiento continuo

Identificación de la restricción

Explotar restricción

Subordinar a la restricción

Elevar la restricción

Regresar al paso 1

Próximos pasos en responsabilidad social

- Continuar con el programa de Bachillerato extendido a la familia
- Capacitación al personal en autodesarrollo personal.
- Relaciones comunitarias
- Proyecto: formación de gestores de calidad
- Continuar trabajando en "calidad del agua" que devolvemos a la fuente hídrica.





RESPONSABILIDAD SOCIAL
e s n u e s t r o c o m p r o m i s o